

## RETOURFORMULIER

(voeg deze bij uw retourzending)

Wij besteden veel aandacht aan de afhandeling van uw bestelling. Wij hopen dan ook dat u met veel plezier uw schoenen gaat dragen. Voldoet het niet aan je verwachtingen? Bij Dinkelberg kunt u binnen 14 dagen ruilen of retourneren.

### Ruilen?

Geen probleem. Kom naar onze winkels in Deventer of Gorssel, dan kunt u kosteloos ruilen. Kunt u niet naar de winkel komen? Geef op dit formulier aan wat u wilt ruilen, waarom u wilt ruilen en waarvoor u het wil ruilen.

### Retourneren?

Geen probleem. Stuur de zending, volgens aanwijzingen en voorwaarden (zie [www.dinkelbergschoenen.nl](http://www.dinkelbergschoenen.nl)) naar ons retour. Zodra wij de artikelen in goede orde hebben ontvangen, storten wij het reeds betaalde bedrag binnen 14 dagen op uw rekening. De kosten voor retourzendingen zijn altijd voor uw eigen rekening.

### Reden retour (aankruisen wat van toepassing is)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Verkeerde maat                   | <input type="checkbox"/> Kleur is anders dan verwacht     |
| <input type="checkbox"/> Pasvorm is anders dan verwacht   | <input type="checkbox"/> Materiaal is anders dan verwacht |
| <input type="checkbox"/> Kwaliteit is anders dan verwacht | <input type="checkbox"/> Ik heb dit artikel niet besteld  |
| <input type="checkbox"/> Anders _____                     |   |

### Ruilen

Graag omruilen voor: \_\_\_\_\_

### Mijn gegevens

Bestelnr.: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Ibannr.:  (t.b.v. terugbetaling)

### Retouradres:

Dinkelberg Schoenen, Smedenstraat 20, 7411RC Deventer (u kunt onderstaand retouretiket losknippen en gebruiken)  
Uiteraard kunt u het artikel ook zelf terugbrengen in één van onze winkels in Deventer of Gorssel.

Postcode + huisnr. afzender:

\_\_\_\_\_

Aan: **Dinkelberg Schoenen**  
**Smedenstraat 20**  
**7411RC Deventer**

Vergeet niet  
voldoende  
te frankeren

